

## **REGULAMIN B2C**

### **I. DEFINICJE**

#### **1. CENTROMET**

Udostępniana platforma usługowa, której właścicielem jest P.P. Centromet M. Kiepura EXPORTIMPORT z siedzibą w Częstochowie, adres: Ikara 157. Ilekroć w niniejszym regulaminie zostanie użyte słowo CENTROMET oznacza ono P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT jako podmiot praw i obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu.

#### **2. SPRZEDAWCA**

Mariola Kiepura, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą P.P CENTROMET M.KIEPURA EXPORT-IMPORT MARIOLA KIEPURA, ul. Ikara 157, 42-221 Częstochowa, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 573-02-25-530, REGON 150893065;

#### **3. NAJEM**

Umowa najmu lub innego rodzaju umowa nazwana lub nienazwana, której przedmiotem jest PRODUKT zawierana pomiędzy UŻYTKOWNIKAMI platformy usługowej CENTROMET a SPRZEDAWCĄ.

#### **4. PRODUKT**

Rzecz, która może być przedmiotem NAJMU lub możliwa do zakupienia, zgodnie z REGULAMINEM.

#### **5. UŻYTKOWNIK**

Osoba, która uzyskała dostęp do usług świadczonych przez firmę CENTROMET w ramach platformy CENTROMET na zasadach określonych w REGULAMINIE.

#### **6. WYNAJMUJĄCY**

Mariola Kiepura, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą P.P CENTROMET M.KIEPURA EXPORT-IMPORT MARIOLA KIEPURA, ul. Ikara 157, 42-221 Częstochowa, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 573-02-25-530, REGON 150893065;

#### **7. NAJEMCA**

UŻYTKOWNIK lub KORZYSTAJĄCY przyjmujący PRODUKT w ramach NAJMU lub kupna.

#### **8. KONTO**

Zbiór informacji i usług jakie UŻYTKOWNIK przekazuje po zarejestrowaniu się na platformie CENTROMET w ramach indywidualnego profilu, do którego dostęp zabezpieczony jest koniecznością podania loginu (adresu e-mail) i hasła. W ramach KONTA UŻYTKOWNIK uzyskuje w szczególności możliwość przeglądania OGŁOSZEŃ i komunikowania się z firmą CENTROMET.

#### **9. REJESTRACJA**

Założenie konta polegające na podaniu danych zakładającego zgodnie z formularzem, określeniu nazwy konta oraz wskazaniu unikalnego hasła.

## 10. OGŁOSZENIE

Informacja opublikowana na platformie CENTROMET o PRODUKCIE i zamiarze jego wynajęcia lub sprzedaży, wraz z jego opisem.

## 12. KORZYSTAJĄCY

Osoba, która wchodzi na stronę [WWW.B2BCENTROMET.CLOUD](http://WWW.B2BCENTROMET.CLOUD) lub została na nią przekierowana.

## 13. REGULAMIN

Niniejszy REGULAMIN platformy usługowej CENTROMET.

## II. REJESTRACJA

1. UŻYTKOWNIKAMI mogą być osoby fizyczne które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej posiadające zdolność prawną. UŻYTKOWNIKAMI mogą być także osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami prawa za pisemną zgodą rodziców lub prawnych opiekunów.

2. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym, zawierającym: nazwę użytkownika, adres e-mail, nr telefonu, na podany w nim przez UŻYTKOWNIKA adres e-mail może zostać wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia REJESTRACJI oraz inne, za zgodą UŻYTKOWNIKA, wskazane przez platformę usługową CENTROMET informacje.

3. Zawarcie umowy pomiędzy CENTROMET, a UŻYTKOWNIKIEM na zasadach określonych REGULAMINEM, następuje w chwili wysłania przez niego formularza rejestracyjnego, potwierdzenia poprawności jego adresu e-mail oraz może zostać wykonana weryfikacja wskazanego przez niego numeru telefonu poprzez wpisanie kodu wysłanego na ten numer.

4. CENTROMET zapewnia, że weryfikacja poprzez kod wysyłany na numer telefonu UŻYTKOWNIKA jest bezpłatna. CENTROMET gwarantuje, że nie obciąży UŻYTKOWNIKA żadnymi kosztami w związku z podaniem numeru telefonu ani na etapie rejestracji ani w przyszłości.

5. Do umowy zawartej pomiędzy UŻYTKOWNIKIEM, a CENTROMET zastosowanie znajduje prawo polskie, chyba że w określonych przypadkach bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wyłączają jego stosowanie.

6. UŻYTKOWNIK może w każdym czasie odstąpić bez podania przyczyn od zawartej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia UŻYTKOWNIKA od zaciągniętych zobowiązań wynikających z opublikowanych do momentu rezygnacji w serwisie. Rezygnacja z zawartej umowy pociąga za sobą likwidację konta i zawartych w nich danych. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego UŻYTKOWNIK może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym załącznik

NR 1 do REGULAMINU. Wszelkie naliczone i zapłacone przez UŻYTKOWNIKA do dnia likwidacji konta opłaty nie podlegają zwrotowi.

7. CENTROMET zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych przez UŻYTKOWNIKA w ramach rejestracji żądając we wskazanych przez siebie przypadkach przedstawienia dokumentów potwierdzających wskazane przez UŻYTKOWNIKA dane. Brak przedstawienia tych dokumentów przez UŻYTKOWNIKA w terminie 7 dni od daty zażądania przez CENTROMET lub ich negatywna weryfikacja przez CENTROMET uprawnia CENTROMET do odstąpienia umowy. Takie działanie CENTROMET zastrzega w szczególności w przypadku powzięcia przez CENTROMET uzasadnionych obaw, co do bezpieczeństwa KONTA, rzetelności danych podanych w trakcie rejestracji KONTA lub nieuprawnionego przejęcia KONTA przez inną osobę.

### **III. KONTO**

1. UŻYTKOWNIK uzyskuje dostęp do KONTA po wypełnieniu formularza rejestracji oraz po potwierdzeniu swojego KONTA poprzez kliknięcie w link z wiadomości e-mail.
2. W przypadku zmiany danych UŻYTKOWNIK powinien niezwłocznie je zaktualizować na KONCIE korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stronie CENTROMET. Zabronione jest podawanie przez UŻYTKOWNIKA jakichkolwiek danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Po dokonaniu Rejestracji UŻYTKOWNIK nie ma możliwości zmiany przyjętej w trakcie rejestracji nazwy KONTA (loginu).
3. UŻYTKOWNIKOWI nie wolno korzystać z KONT innych UŻYTKOWNIKÓW oraz udostępniać lub sprzedawać swojego KONTA innym osobom.
4. CENTROMET może uzależnić dalsze korzystanie z KONTA przez UŻYTKOWNIKA od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego KONTA. Po dokonaniu zmiany hasła UŻYTKOWNIK natychmiast odzyska dostęp do KONTA. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w której istnieje uzasadnione podejrzenie przejęcia konta przez osobę nieuprawnioną np.: w wyniku ataku hakerskiego.
5. Zabronione jest jakiegokolwiek wykorzystywanie KONTA do działania na szkodę innych UŻYTKOWNIKÓW platformy CENTROMET.
6. UŻYTKOWNIK może posiadać i korzystać tylko z jednego KONTA na platformie CENTROMET.
7. CENTROMET zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania KONTA bądź dostępu do wybranych usług świadczonych przez CENTROMET w przypadku stwierdzenia, że nastąpiło naruszenie REGULAMINU przez UŻYTKOWNIKA lub w przypadku, kiedy bezpieczeństwo KONTA lub innych UŻYTKOWNIKÓW albo KORZYSTAJĄCYCH jest zagrożone.

#### **IV. OGŁOSZENIA**

1. Wszelkie OGŁOSZENIA na platformie CENTROMET są umieszczane przez SPRZEDAWCĘ na platformie.
2. OGŁOSZENIA dostępne są dla wszystkich użytkowników Internetu posiadających KONTO w serwisie CENTROMET.
3. SPRZEDAWCA jest odpowiedzialny za publikowane w ramach danego OGŁOSZENIA treści (w tym zdjęcia) i gwarantuje, że są one zgodne ze stanem faktycznym oraz prawnym, a ich publikacja nie narusza prawa, REGULAMINU oraz praw osób trzecich, w tym praw autorskich.

#### **V. OPIS PRODUKTU**

1. Treść OGŁOSZENIA powinna w jasny sposób nawiązywać do PRODUKTU, opisywać go dokładnie, rzetelnie i kompletnie oraz nie może wprowadzać w błąd UŻYTKOWNIKÓW, w szczególności co do właściwości PRODUKTU, takich jak: jego jakość, parametry, stan, pochodzenie, marka czy producent.
2. SPRZEDAWCA umożliwia UŻYTKOWNIKOM zawieranie umów NAJMU PRODUKTÓW zgodnie z przepisami prawa oraz na zasadach określonych w REGULAMINIE.
3. Zabronione jest wynajmowanie w ramach platformy CENTROMET następujących PRODUKTÓW:
  - 1) Przedmioty zawierające treści pornograficzne;
  - 2) Przedmioty zawierające treści nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i światopoglądowych;
  - 3) Materiały, które zawierają treści naruszające dobra osobiste osób trzecich;
  - 4) Muzyka, filmy, oprogramowanie i inne towary, które naruszają prawa autorskie / własność intelektualną;
  - 5) Niebezpieczne substancje chemiczne oraz materiały wybuchowe i pirotechniczne;
  - 6) Substancje psychotropowe i środki odurzające, w szczególności narkotyki, a także inne substancje, które przeznaczone są do stosowania jako środki zastępcze, niezależnie od tego, czy posiadanie i obrót takimi substancjami i środkami jest prawnie zakazany;
  - 7) Żywe lub martwe okazy zwierząt;
  - 8) PRODUKTY podrobione (tzw. podróbki); PRODUKTY podrobione, tzn. towary lub usługi oznaczone w sposób, który może wprowadzić klientów w błąd co do pochodzenia, ilości, jakości, składników, sposobu wykonania, przydatności, możliwości zastosowania, naprawy, konserwacji lub innych istotnych cech towarów albo usług;

- 9) Oprogramowanie naruszające licencję producenta,
- 10) Oprogramowanie przystosowane do prowadzenia działań naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje;
- 11) Dostęp do stron torrentowych oraz konta w bezpłatnych serwisach internetowych.
- 12) Dostęp do stron erotycznych/pornograficznych oraz wirtualnej waluty.
- 13) Konta w programach partnerskich i lojalnościowych oraz usługi związane z takimi programami;
- 14) Bazy danych (w tym dane osobowe lub listy adresów e-mail);
- 15) Karty Cyfra+, Cyfrowy Polsat, NC+ oraz Wizja TV oraz urządzenia będące własnością jakiegokolwiek operatora sieci telefonicznej,
- 16) Prace magisterskie, dyplomowe, licencjackie, maturalne, wypracowania i inne prace tego typu oraz usługi związane z tworzeniem takich prac;
- 17) Systemy inwestycji giełdowych oraz systemy do gier liczbowych i zakładów bukmacherskich, jak również usługi związane z udzielaniem pomocy przy przystępowaniu do takich gier i zawieraniu takich zakładów za wyjątkiem oficjalnych publikacji książkowych posiadających nadany nr ISBN;
- 18) Rybackie narzędzia i urządzenia połowowe, których posiadanie jest ograniczone przepisami prawa;
- 19) Broń i amunicja w rozumieniu Ustawy o Broni i Amunicji oraz miotacze gazu;
- 20) Oprogramowanie na licencji NFR (Not For Resale), w wersji testowej, freeware, shareware, abandonware;
- 21) Oprogramowanie przystosowane do prowadzenia działań naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje, w tym:
  - Oprogramowanie zawierające wirusy komputerowe lub inne szkodliwe elementy;
  - Oprogramowanie i urządzenia, które umożliwiają pobieranie informacji o UŻYTKOWNIKU komputera bez jego wiedzy;
  - Oprogramowanie i urządzenia służące od usuwania blokad i haseł z komputerów stacjonarnych i przenośnych, dysków twardych i innych nośników pamięci oraz radiodbiorników samochodowych, jak również informacje, instrukcje i usługi związane z usuwaniem lub zakładaniem takich blokad;

- Oprogramowanie umożliwiające generowanie adresów e-mail ze stron internetowych lub umożliwiające masowe wysyłanie wiadomości do użytkowników serwisów internetowych, komunikatorów itp., którzy nie wyrazili na to zgody;
- 22) Instrukcje oraz adresy stron internetowych (linki) i serwerów FTP, w szczególności zawierających informację umożliwiające lub ułatwiające:
  - Tworzenie lub wejście w posiadanie materiałów niebezpiecznych, naruszających obowiązujące przepisy prawa oraz takich, których posiadanie jest zabronione;
  - Naruszenie obowiązujących przepisów prawa;
- 23) Konta w bezpłatnych serwisach internetowych, w tym:
  - Konta komunikatorów internetowych (np. Gadu-Gadu, Tlen, Skype, Jabber, AQQ);
  - Konta bezpłatnej poczty elektronicznej (adresy e-mail);
  - Konta utworzone w bezpłatnych serwisach internetowych oraz zaproszenia do skorzystania z takich serwisów lub założenia w tych serwisach kont;
- 24) Konta w programach partnerskich i lojalnościowych oraz usługi związane z takimi programami;
- 25) Usługi i przedmioty związane z uczestnictwem w tzw. piramidach finansowych, tj. strukturach finansowych tworzonych na zasadzie pozyskiwania nowych członków, gdzie głównym (bądź wyłącznym) źródłem zysku jest uiszczane przez nich wpisowe;
- 26) Systemy inwestycji giełdowych oraz systemy do gier liczbowych i zakładów bukmacherskich, jak również usługi związane z udzielaniem pomocy przy przystępowaniu do takich gier i zawieraniu takich zakładów za wyjątkiem oficjalnych publikacji książkowych posiadających nadany nr ISBN;
- 27) tablice rejestracyjne oraz karty pojazdu oferowane bez pojazdów, do których je wydano.
- 28) Kupony zniżkowe, rabatowe, w formie promesy uprawniającej do uzyskania upustu lub innej korzyści na przyszły zakup towarów.
- 29) Imienne bilety wstępu.
- 30) Usługi e-mailingu, tj. obsługa masowej korespondencji elektronicznej
- 31) Leki znajdujące się na liście Ministerstwa Zdrowia w tym OTC, preparaty mleko zastępcze, leki dostępne tylko w aptekach oraz środki zawierające substancje czynne. Dotyczy to również preparatów dostępnych wyłącznie za granicą i niedopuszczonych do obrotu w Polsce.
- 32) Usługi i przedmioty związane z zachęcaniem do wysłania wiadomości tekstowej na płatne numery SMS (tzw. SMS Premium).
- 33) Ofert pracy:
  - Będących udziałem w systemach partnerskich (np. praca poprzez klikanie w linki);

- Wymagających wpłaty zaliczki;

34) Konta na platformach cyfrowej dystrybucji gier (np. Steam, Origin), konta w grach online, czas im poświęcony oraz wszelkie elementy stworzone przez użytkowników w tych grach (np. postacie, itemy) oraz klucze seryjne do tych gier;

35) E-papierosy oraz płyny do nich (tzw. liquidy);

36) Zarejestrowane karty SIM;

4. Poprzez wystawienie PRODUKTU oświadcza się równocześnie, że NAJEM wystawionego PRODUKTU nie narusza przepisów obowiązującego prawa lub praw osób trzecich a także, że spełnione są uprawnienia do wykonania zawartej umowy.

5. Opis PRODUKTU powinien być zgodny z rzeczywistością, wymogami prawa, w szczególności powinien zawierać wymagane w określonych okolicznościach informacje, w tym informacje wskazane w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony konsumentów. SPRZEDAWCA ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w opisie PRODUKTU, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie błędy lub nieścisłości takiego opisu.

6. SPRZEDAWCA jest związany treścią zawartą w opisie PRODUKTU, jednakże może dokonać zmian treści zawartej w opisie PRODUKTU do momentu złożenia oferty NAJEMCĘ.

7. SPRZEDAWCA zobowiązany jest określić sposób zapłaty za wynajem PRODUKTU zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poprzez wybór możliwości zapłaty.

8. NAJEMCA bierze PRODUKT w NAJEM poprzez złożenie oferty. W celu dokonania czynności należy uzupełnić odpowiedni formularz na stronie a, następnie zweryfikować jego treść i potwierdzić swój wybór.

9. Przed złożeniem oferty i po jej złożeniu NAJEMCA może za pośrednictwem platformy zadawać SPRZEDAWCY pytania związane z PRODUKTEM.

10. Po złożeniu oferty przez NAJEMCĘ, Administrator serwisu może w ciągu 24 godzin ją odrzucić. W przypadku braku odrzucenia umowę NAJMU uznaje się za zawartą. Jeśli została do tej pory uczyniona płatność, pełna kwota zostanie zwrócona NAJEMCY.

11. Oprócz ceny wskazanej CENTROMET może obciążyć KUPUJĄCEGO kosztami dostawy oraz kaucji.

## **VI. NIEDOZWOLONE PRAKTYKI W SERWISIE CENTROMET**

1. SPRZEDAWCA, który jest przedsiębiorcą zobowiązuje się przestrzegać praw konsumenta.

2. Strony mogą umówić się w zakresie ubezpieczenia PRODUKTU. NAJEMCA ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub zniszczenia PRODUKTU lub pogorszenia się jego stanu w sposób przewyższający jego normalne zużycie. W takim wypadku zobowiązany jest do naprawienia szkody poprzez naprawę PRODUKTU, wymianę na nowy lub zapłaty rekompensaty, chyba że strony umówiły się inaczej.

3. P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT jako właściciel serwisu CENTROMET nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania w związku z serwisem CENTROMET jakichkolwiek UŻYTKOWNIKÓW oraz KORZYSTAJĄCYCH, ani za nienależyte wykonanie albo niewykonanie przez nich jakichkolwiek umów zawartych za pośrednictwem serwisu CENTROMET, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez UŻYTKOWNIKÓW, KORZYSTAJĄCYCH oraz osoby trzecie, w tym stanowiących naruszenie postanowień REGULAMINU.
4. CENTROMET może usunąć PRODUKT gdy jego zamieszczenie nastąpiło z naruszeniem przepisów prawa lub REGULAMINEM.
5. W przypadku, gdy działania UŻYTKOWNIKA naruszają postanowienia REGULAMINU bądź w uzasadnionych przypadkach, gdy KONTO lub działalność UŻYTKOWNIKA w ramach CENTROMET wymaga dodatkowej weryfikacji danych CENTROMET może upomnieć lub udzielić ostrzeżenia UŻYTKOWNIKOWI za pośrednictwem poczty elektronicznej lub zawiesić albo usunąć KONTO danego UŻYTKOWNIKA.
6. W przypadku zawieszenia KONTA UŻYTKOWNIK posiada jedynie wgląd do KONTA oraz dostęp do funkcji pozwalających uregulować należności wobec CENTROMET i sfinalizować zawarte przed zawieszeniem KONTA umowy, nie może on natomiast korzystać z żadnych innych usług świadczonych przez CENTROMET W przypadku zawieszenia KONTA, UŻYTKOWNIK nie może w tym czasie ponownie zarejestrować KONTA bądź korzystać z innego KONTA bez uprzedniej zgody CENTROMET. CENTROMET może odmówić UŻYTKOWNIKOWI kolejnej rejestracji i korzystania z KONTA także wówczas, gdy jakiegokolwiek KONTO, z którego UŻYTKOWNIK korzystał było zawieszane lub usunięte w przeszłości.
7. CENTROMET nie odpowiada za działanie siły wyższej, systemów teleinformatycznych lub urządzeń od CENTROMET niezależnych.
8. CENTROMET ma prawo do usunięcia każdego Ogłoszenia lub zablokowania KONTA jeśli zaistniało podejrzenie, że za pośrednictwem OGŁOSZENIA lub KONTA mogło lub może dojść do działań zagrażających bezpieczeństwu innych UŻYTKOWNIKÓW lub KORZYSTAJĄCYCH w ramach CENTROMET. Podobnie w przypadku, w którym OGŁOSZENIE negatywnie wpływa na dobre imię CENTROMET lub w inny sposób szkodzi CENTROMET.

## **VII. OPŁATY**

1. Podstawowe usługi świadczone przez CENTROMET polegające na rejestracji konta, do WYPOŻYCZANIA PRODUKTÓW, Prezentacji profilu do dnia 31 grudnia 2019 są nieodpłatne.
2. Jakiegokolwiek opłaty związane z usługami określonymi w ust. 1 mogą być naliczone dopiero po upływie bezpłatnego okresu pod warunkiem, że UŻYTKOWNIK zdecyduje się na kontynuację korzystania z serwisu CENTROMET.
3. Po upływie tego okresu przy logowaniu UŻYTKOWNIK otrzyma stosowną informację.



4. CENTROMET zapewnia, że nie obciąży UŻYTKOWNIKA żadnymi kosztami ani nie aktywuje żadnych płatnych funkcji bez uprzedniej zgody UŻYTKOWNIKA.
5. Wysokość i zasady opłat zostaną określone w załączniku do REGULAMINU.
6. CENTROMET zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresów wskazanych w ust.1.

### **VIII. ZASADY WSPÓŁPRACY W RAMACH SERWISU CENTROMET**

1. UŻYTKOWNIK w razie potrzeby jest zobowiązany do składania wyjaśnień dotyczących nieprawidłowości wykonania umowy NAJMU, a jeżeli w związku z tą umową powstał, spór i jest on prowadzony w ramach usług udostępnionych na platformie CENTROMET, UŻYTKOWNIK ma obowiązek udzielenia niezwłocznej odpowiedzi nie później niż w terminie 3 dni roboczych i złożenia wyczerpujących wyjaśnień.
2. UŻYTKOWNICY powinni we własnym zakresie archiwizować na trwałym nośniku informacje o zawartych w ramach CENTROMET umowach.
3. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych CENTROMET stanowią przedmiot praw wyłącznych P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT lub platformy CENTROMET. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.
4. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach CENTROMET materiałów wymaga każdorazowo zgody P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT i nie może naruszać postanowień REGULAMINU oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT oraz UŻYTKOWNIKÓW platformy CENTROMET. Zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w serwisie CENTROMET w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń serwisu CENTROMET w tym charakterystycznych elementów grafiki, w ramach własnych usług internetowych.
5. Sprzedawca dołącza do przesyłki będącej przedmiotem Dostawy, zgodnie z wolą Klienta, paragon lub fakturę VAT obejmującą dostarczane Towary. Klient powinien wyrazić wolę otrzymania faktury VAT w trakcie składania zamówienia.
6. Klient jest zobowiązany do wyboru typu dokumentu (paragon lub faktura VAT) w momencie zamawiania towaru. Nie mamy możliwości wystawienia faktury VAT do paragonu oraz nie posiadamy kasy fiskalnej z możliwością wydrukowania NIP.

## **IX. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Celem Polityki Ochrony Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez CENTROMET, w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej [WWW.B2BCENTROMET.CLOUD](http://WWW.B2BCENTROMET.CLOUD) oraz powiązanych z nimi usług i narzędzi, wykorzystywanych przez osoby do wykonywania czynności, takich jak np.: rejestracja w CENTROMET, przeglądanie OGŁOSZEŃ, a także, o których mowa w dalszej treści niniejszej Polityki Prywatności.

### **1. ADMINISTRATOR**

Administratorem danych serwisu CENTROMET w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) jest P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT z siedzibą w Częstochowie, adres ul. Ikara 157. REGON: 150893065, NIP: 5730225530,, Oznacza to, że P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność.

Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą identyfikować osobę np.: nazwa użytkownika, numer telefonu, adres poczty elektronicznej i adres. Sformułowanie przetwarzanie użyte w dokumencie poniżej będzie oznaczać wszelkie czynności i operacje wykonywane na danych osobowych (np. ich przechowywanie czy analizowanie na potrzeby świadczenia usługi).

### **2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH CENTROMET**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych: adres e-mail: [info@CENTROMET.pl](mailto:info@CENTROMET.pl), adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT, ul. Ikara 157, 42-200 Częstochowa.

### **3. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ P.P. CENTROMET M. KIEPURA EXPORT-IMPORT**

3.1. P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT pozyskuje dane od UŻYTKOWNIKÓW, którymi są osoby zakładające konta na CENTROMET. Dane są pozyskiwane w trakcie zakładania tych kont, a także później, w związku z transakcjami dokonywanymi na platformie CENTROMET i przeglądaniem strony CENTROMET. P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT pozyskuje dane także od innych osób, które korzystają serwisu CENTROMET (wchodzą na stronę [WWW.B2BCENTROMET.CLOUD](http://WWW.B2BCENTROMET.CLOUD) lub zostali na nią przekierowani), przeglądają ją, korzystają z niej, ale nie są UŻYTKOWNIKAMI w rozumieniu niniejszego REGULAMINU tj. nie zarejestrowali się i nie mają swojego konta. Osoby takie są określane w niniejszym regulaminie jako KORZYSTAJĄCY.

3.2. Uzyskane w ramach platformy CENTROMET informacje UŻYTKOWNIK i KORZYSTAJĄCY mogą wykorzystać wyłącznie w celach związanych z poszukiwaniem i przeglądaniem ofert oraz nawiązaniem i realizacją umowy NAJMU lub sprzedaży. W szczególności zabronione jest wykorzystywanie danych w celach komercyjnych polegających na reklamowaniu w jakiegokolwiek formie działalności UŻYTKOWNIKA, KORZYSTAJĄCEGO lub innej osoby prowadzonej poza CENTROMET, chyba że UŻYTKOWNIK korzysta z usługi MOJE KONTO i w zakresie danych osobowych uzyskał zgodę od osoby zainteresowanej na ich przetwarzanie.

3.3. UŻYTKOWNIK, który korzysta z platformy CENTROMET, lub z powiązanych z nim usług i narzędzi, a także KORZYSTAJĄCY, potwierdza niniejszym zapoznanie się z postanowieniami niniejszego (IX) rozdziału dotyczącego Polityki Prywatności i wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z całym Regulaminem CENTROMET, a w szczególności z niniejszym rozdziałem (IX Polityka Prywatności).

3.4. UŻYTKOWNIK i KORZYSTAJĄCY przyjmuje do wiadomości, że klikając w linki zamieszczone w serwisie CENTROMET. może zostać przekierowany do zewnętrznych usług innych spółek, znajdujących się poza administrowanym środowiskiem CENTROMET, w których proces gromadzenia danych odbywa się poza bezpośrednią kontrolą CENTROMET i na zasadach obowiązujących u tych zewnętrznych podmiotów.

3.5. UŻYTKOWNICY zakładający KONTO w CENTROMET zostają zobowiązani do podania konkretnych informacji, takich jak nazwa użytkownika, adres e-mail i hasło, adres zamieszkania oraz powiązane informacje, w tym zdjęcia załączone przez UŻYTKOWNIKA. W przypadkach zainteresowania OGŁOSZENIEM UŻYTKOWNIKA utworzone KONTO umożliwia korespondencję elektroniczną ze SPRZEDAWCĄ poprzez formularz.

3.6. CENTROMET w ramach serwisu przechowuje informacje, np. dane osobowe i kontaktowe niezbędne do umożliwienia WYNAJMUJĄCEMU i NAJEMCY zawarcie transakcji, przesłanie wiadomości, komunikowanie się ze SPRZEDAWCĄ i dokonywanie płatności za usługi świadczone przez CENTROMET w ramach platformy CENTROMET.

3.7. CENTROMET w ramach serwisu może gromadzić dodatkowo dane osobowe UŻYTKOWNIKA, a także dane KORZYSTAJĄCEGO w zakresie imienia i nazwiska, adresu, nr telefonu, adresu poczty elektronicznej oraz innych podanych przez niego danych także w przypadku, gdy uczestniczy on w grach, quizach lub promocjach marketingowych oferowanych bezpośrednio w platformie CENTROMET lub sponsorowanych przez niego serwisach zewnętrznych.

CENTROMET w ramach serwisu ma również możliwość przetwarzania danych dotyczących skuteczności prowadzonych kampanii reklamowych, w tym oglądanych i klikanych reklam, zarówno bezpośrednio w CENTROMET, jak i w serwisach zewnętrznych.

3.8. P.P. Centromet M. Kiepora EXPORT-IMPORT w ramach serwisu CENTROMET może gromadzić dane osobowe UŻYTKOWNIKÓW i KORZYSTAJĄCYCH kontaktujących się z działem obsługi CENTROMET, które są niezbędne do zrealizowania prośby UŻYTKOWNIKA,

KORZYSTAJĄCEGO i kontaktu z nim w razie konieczności. Kontakt możliwy będzie także poprzez wykorzystanie danych umieszczonych w tym celu na KONCIE UŻYTKOWNIKA. CENTROMET jest uprawniony do gromadzenia wszelkich danych dotyczących komunikacji z UŻYTKOWNIKAMI i KORZYSTAJĄCYMI np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony UŻYTKOWNIKÓW lub KORZYSTAJĄCYCH.

3.9. CENTROMET jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych przez przeglądarki internetowe lub urządzenia UŻYTKOWNIKÓW i KORZYSTAJĄCYCH, np. adres IP, parametry oprogramowania i sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów w celach wynikających z uzasadnionego interesu CENTROMET tj. celach prowadzenia analiz i statystyk, badań jakościowych i ilościowych prowadzących do poprawy funkcjonalności serwisu i świadczonych w jego ramach usług. Gromadzenie powyższych informacji może następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej lub aplikacji mobilnej lub usług podmiotów zewnętrznych.

3.10. CENTROMET jest uprawniony do gromadzenia w ramach CENTROMET danych za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies, piksele śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie (np. w przeglądarce lub na urządzeniu). Ciasteczka („cookies”) to niewielkie pliki tekstowe przechowujące dane lokalnie na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu UŻYTKOWNIKA lub KORZYSTAJĄCEGO. Piksele to niewielkie obrazy stanowiące część kodu strony internetowej, które umożliwiają innemu serwerowi, m.in. pomiar oglądalności strony, i często stosowane są wraz z plikami cookies. Kod strony śledzi, czy i kiedy (oraz na jakiej stronie) piksel został załadowany, dostarczając informacji, że Użytkownik obejrzał część lub całość danej strony. Za pośrednictwem plików cookies serwer strony internetowej ma możliwość zachowania informacji np. o preferencjach i ustawieniach komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia UŻYTKOWNIKA lub KORZYSTAJĄCEGO, które są odtwarzane w czasie kolejnej wizyty. Innymi słowy pliki cookies wykorzystywane są między innymi do zapewnienia przyjaznego korzystania z CENTROMET tak, aby możliwe było np. korzystanie z CENTROMET bez konieczności ponownego logowania się. CENTROMET zbiera w ramach CENTROMET zarówno ciasteczka „stałe”, jak i „sesyjne”. Ciasteczka „stałe” przechowywane są na komputerze UŻYTKOWNIKA lub KORZYSTAJĄCEGO przez dłuższy czas, podczas gdy ciasteczka „sesyjne” są usuwane automatycznie po zamknięciu okna przeglądarki.

#### **4. WYKORZYSTANIE ZGROMADZONYCH DANYCH**

4.1. Administrator jest uprawniony do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych danych UŻYTKOWNIKÓW CENTROMET w celu wykonania umowy zawartej z UŻYTKOWNIKAMI, w tym do:

- a) umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z platformy CENTROMET, w tym dokonywania transakcji i płatności za PRODUKT.
- b) zakładania i zarządzania kontem lub kontami Użytkowników oraz zapewnienia obsługi tych kont, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych,
- c) obsługi reklamacji związanych z platformą CENTROMET, w razie ich wniesienia Użytkowników oraz obsługi wszelkich skierowanych zgłoszeń,
- e) kontaktowania się z UŻYTKOWNIKAMI w celach związanych ze świadczeniem przez CENTROMET usług.

4.2. Administrator przetwarza dane osobowe UŻYTKOWNIKÓW serwisu CENTROMET oraz KORZYSTAJĄCYCH z serwisu CENTROMET w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT w związku z serwisem CENTROMET, którym jest:

- a) zapewnienie bezpieczeństwa usług, które serwis CENTROMET świadczy drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie regulaminu CENTROMET, w tym polityki prywatności oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu,
- b) prowadzenie analiz statystycznych,
- c) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych i dla wykazania, że były przez nas przestrzegane wszystkie przepisy prawa.
- d) monitorowanie aktywności, obejmującej np. wyszukiwanie słów kluczowych, zamieszczanie ofert i ogłoszeń w serwisie CENTROMET w celu poprawy funkcjonalności serwisu CENTROMET, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających
- e) dopasowanie reklam zgodnie z uprzednio przeglądany treściami, dostosowywania kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach CENTROMET lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie aktywności na CENTROMET,
- f) prowadzenie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych towarów i usług zamieszczonych na platformie CENTROMET,
- g) przeprowadzenia badań i analiz w celu poprawy funkcjonalności serwisu CENTROMET, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających,
- h) obsługa kontaktów realizowanych przez formularze kontaktowe, a także przez inne kanały na skutek inicjatywy UŻYTKOWNIKÓW lub KORZYSTAJĄCYCH w sytuacjach, gdy będą one związane wprost z wykonaniem umowy lub wtedy kiedy nie będzie to miało związku z wykonaniem umowy.

- i) organizacja konkursów oraz akcji promocyjnych.
- j) rejestrowanie wobec UŻYTKOWNIKÓW swoich należności oraz prowadzenia rozliczeń z nimi związanych

4.3. Za zgodą osoby, której dane dotyczą ADMINISTRATOR przetwarzać będzie również dane osobowe w celu:

- a) przeprowadzanie konkursów, akcji promocyjnych, w których osoba, której dane dotyczą zgodziła się wziąć udział,
- b) zapisywania danych w plikach cookies i gromadzenia danych ze stron www oraz z aplikacji w zakresie określonym w każdym przypadku, innym, niż wskazane w pkt. 4.1 i 4.2 powyżej.
- c) dopasowywania reklam zgodnie z uprzednio przeglądany treściami, dostosowywania kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach CENTROMET lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie aktywności w serwisie CENTROMET w innych celach niż wskazane w pkt. 4.1 i 4.2 powyżej.
- d) kontaktowania się w szczególności w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail oraz telefon. Wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być wycofana w każdym czasie w formie mailowej na adres INFO@CENTROMET.pl. Dane osobowe będą przetwarzane przez ADMINISTRATORA do czasu wycofania zgody.

4.4. Platforma CENTROMET jest uprawniona do przechowywania zgromadzonych w ramach serwisu CENTROMET danych wyłącznie w zakresie realizacji określonych powyżej celów.

## **5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH PRZEZ P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT**

5.1. CENTROMET nie udostępnia zebranych danych osobowych UŻYTKOWNIKÓW oraz KORZYSTAJĄCYCH innym podmiotom bez zgody zainteresowanych UŻYTKOWNIKÓW, chyba, że zachodzą następujące okoliczności:

- a) CENTROMET może korzystać ze wsparcia podmiotów zewnętrznych w celu świadczenia udostępnianych przez siebie usług, w którym to przypadku podmioty te nie są upoważnione do niezależnego wykorzystywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu CENTROMET, a ich działania podlegają przepisom prawa i niniejszej Polityki Prywatności. Wsparcie tych podmiotów w zakresie świadczenia przez ADMINISTRATORA usług drogą elektroniczną, polegać może min. na zapewnieniu usług hostingowych zarządzaniu serwerami, usługach płatniczych, kredytowych, ubezpieczeniowych, usługach konsultingowych lub audytowych, wspomaganie obsługi Użytkowników CENTROMET, wspieraniu promocji ofert, współpracy w ramach kampanii marketingowych. Na żądanie CENTROMET udostępni aktualną listę partnerów marketingowych, z którymi współpracuje.
- b) CENTROMET zachowuje prawo do udostępniania danych organom publicznym wspierającym CENTROMET w walce z oszustwami i nadużyciami w CENTROMET w

prowadzeniu postępowań o możliwe naruszenia prawa lub w zwalczaniu innych ewentualnych naruszeń Regulaminu CENTROMET zgodnie z wymogami prawa.

c) Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji w serwisie CENTROMET robotom internetowym, P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT może stosować mechanizm Google reCAPTCHA do badania czy zachowania użytkowników, w tym UŻYTKOWNIKÓW I KORZYSTAJĄCYCH z serwisu CENTROMET, nie noszą znamion zachowań robotów. W takiej sytuacji możemy ujawnić Google LLC i jej spółkom adres IP danego UŻYTKOWNIKA lub KORZYSTAJĄCEGO.

d) Przy realizacji działań analitycznych i statystycznych oraz realizując działania marketingowe, w szczególności w ramach profilowania ( w tym zautomatyzowanego) CENTROMET może przekazać dane UŻYTKOWNIKÓW oraz KORZYSTAJĄCYCH do Google LLC lub spółkom powiązanim z Google oraz Facebook INC oraz spółom powiązanim.

5.2. W ramach przyjętej Polityki Prywatności CENTROMET zobowiązuje się nie wypożyczać ani nie sprzedawać danych osobowych UŻYTKOWNIKÓW lub KORZYSTAJĄCYCH. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jego części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela dane osobowe UŻYTKOWNIKÓW i KORZYSTAJĄCYCH mogą zostać przeniesione na kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usługi w ramach CENTROMET.

5.3. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych UŻYTKOWNIKÓW lub KORZYSTAJĄCYCH, które otrzymał od serwisu CENTROMET lub za jego pośrednictwem w związku z korzystaniem z tego serwisu, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od danego UŻYTKOWNIKA albo KORZYSTAJĄCEGO lub dane tego UŻYTKOWNIKA albo KORZYSTAJĄCEGO są już legalnie publicznie dostępne. Naruszenie takie postanowienia może skutkować wykluczeniem go ze społeczności CENTROMET niezależnie od dochodzenia innych roszczeń na drodze prawnej.

## **6. ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE CENTROMET**

6.1. Warunkiem korzystania z platformy internetowej CENTROMET jako UŻYTKOWNIK jest podanie przez UŻYTKOWNIKA następujących danych osobowych: Nazwa UŻYTKOWNIKA, login, hasło, adres email, nr telefon, adres. Jeśli UŻYTKOWNIK nie poda tych danych osobowych, to nie będzie on mógł w pełni korzystać z platformy internetowej CENTROMET jako UŻYTKOWNIK. Przy założeniu KONTA nie jest konieczne podanie adresu.

6.2. W przypadkach takich jak: organizacja konkursów, prowadzenie korespondencji i rozmów w tym z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub formularza dostępnego w zakładce pomoc, niezbędne będzie podanie danych zarówno przez UŻYTKOWNIKÓW jak i KORZYSTAJĄCYCH w zakresie imienia i nazwiska, adresu, adresu e-mail, nr telefonu.

6.3. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, Administrator może wymagać od UŻYTKOWNIKA podania innych niż w pkt 6.2. danych niezbędnych np.: ze względów rachunkowych lub

podatkowych. Poza tymi wyżej wymienionymi przypadkami podawanie danych jest dobrowolne.

6.4. UŻYTKOWNIK zapewnia, że podawane lub publikowane przez niego dane w serwisie CENTROMET są poprawne. UŻYTKOWNIK posiada dostęp do podanych przez siebie danych, a także możliwość ich modyfikacji w serwisie CENTROMET w sekcji „Moje Konto”.

## **7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE W ZWIĄZKU Z SERWISEM CENTROMET.**

7.1. P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT jako Administrator danych gwarantuje spełnienie wszystkich praw osób., których dane osobowe przetwarza (OSOBY UPRAWNIONE) wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowania, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

7.2. OSOBY UPRAWNIONE mają prawo dostępu do wszystkich swoich danych w serwisie CENTROMET. Prawo to zostanie zrealizowane przez CENTROMET maksymalnie w przeciągu miesiąca od otrzymania takiego żądania. OSOBA UPRAWNIONA może zwrócić się o przesłanie mu kopii jego danych. Kopia danych zostanie przesłana mu w terminie miesiąca po zweryfikowaniu OSOBY UPRAWNIONEJ ze względów bezpieczeństwa oraz z zachowaniem adekwatnych środków bezpieczeństwa. Termin miesiąca w wyjątkowych przypadkach może ulec wydłużeniu o dwa miesiące, o czym CENTROMET poinformuje OSOBE UPRAWNIONĄ przed upływem tego miesięcznego terminu z wyjaśnieniem przyczyn takiego przedłużenia.

7.3. OSOBA UPRAWNIONA może żądać sprostowania danych, jeżeli zauważy, że jego dane są nieprawidłowe lub niekompletne. CENTROMET rozpatrzy takie żądanie w miarę możliwości niezwłocznie, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni.

7.4. OSOBA UPRAWNIONA może żądać usunięcia danych, jeżeli:

- a) dane OSOBY UPRAWNIONEJ nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT,
- b) OSOBA UPRAWNIONA cofnie swoją zgodę na przetwarzanie danych,
- c) OSOBA UPRAWNIONA zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania jego danych,
- d) dane OSOBY UPRAWNIONEJ będą przetwarzane niezgodnie z prawem,
- e) dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku lub osobie nieposiadającej pełni praw do wykonywania czynności prawnych.



7.5. Jeżeli OSOBA UPRAWNIONA zauważy, że jego dane są nieprawidłowe, może wtedy żądać ograniczenia przetwarzania tych danych na okres pozwalający P.P. CENTROMET M. KIEPURA EXPORT-IMPORT sprawdzić prawidłowość tych danych.

7.6. Ograniczenia przetwarzania danych OSOBA UPRAWNIONA może żądać także wtedy, gdy:

a) dane te będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale OSOBA UPRAWNIONA nie będzie chciała, aby zostały one usunięte,

b) OSOBA UPRAWNIONA wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie P.P. CENTROMET M. KIEPURA EXPORT-IMPORT są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

7.7. OSOBA UPRAWNIONA może żądać przeniesienia jego danych do innego podmiotu.

Na prośbę OSOBY UPRAWNIONEJ przesłaną na adres [info@CENTROMET.pl](mailto:info@CENTROMET.pl) w ciągu miesiąca otrzyma on plik z danymi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie. W ramach tego prawa OSOBA UPRAWNIONA może wskazać podmiot, któremu P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT ma przesłać jego dane.

7.8. W związku z przetwarzaniem przez P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT danych osobowych OSOBA UPRAWNIONA ma prawo do zgłoszenia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7.9. OSOBA UPRAWNIONA ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

a) przetwarzanie danych osobowych OSOBY UPRAWNIONEJ odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której OSOBA UPRAWNIONA się znalazła,

b) dane osobowe OSOBY UPRAWNIONEJ przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

## **8. CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH PRZEZ P.P. CENTROMET M. KIEPURA EXPORT-IMPORT**

8.1. Dane osobowe UŻYTKOWNIKÓW są przechowywane przez ADMINISTRATORA – P.P. CENTROMET M. KIEPURA EXPORT-IMPORT przez czas obowiązywania umowy zawartej z UŻYTKOWNIKIEM, a także po jej zakończeniu w celach:

a) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,

b) zapobiegania nadużyciom i oszustwom,

c) statystycznych i archiwizacyjnych,

d) dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,

8.2. Administrator (tzn. P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT) przechowuje dane maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

8.3. Dane osobowe OSÓB UPRAWNIONYCH dla celów marketingowych są przechowywane przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez daną OSOBE UPRAWNIONĄ sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

8.4. W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których OSOBA UPRAWNIONA może wziąć udział dane będą przetwarzane przez czas ich trwania i okres rozliczenia oraz wręczania nagród.

8.5. W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT będzie przechowywać dane przez okres, w którym P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

## **9. PRZEKAZANIA DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO.**

Dane osobowe OSÓB UPRAWNIONYCH mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC i spółek zależnych lub Facebook INC i spółek zależnych w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

## **10. PROFILOWANIE.**

10.1. Dane osobowe OSÓB UPRAWNIONYCH będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania). Profilowanie danych osobowych w serwisie CENTROMET polega na przetwarzaniu danych OSÓB UPRAWNIONYCH (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o danej OSOBIE UPRAWNIONEJ, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań. Profilowanie stosowane przez CENTROMET nie wywołuje żadnych skutków prawnych lub podobnych. Profilowanie oznacza, że na urządzeniu (komputerze, laptopie, tablecie, telefonie itp.) osoby, której dane są przetwarzane w ten sposób, wyświetlać się mogą min: reklamy, ogłoszenia, informacje związane np.; z lokalizacją tej osoby, skonstruowane w oparciu o np.: preferencje, lokalizacje, historię wyszukiwania lub przeglądania stron internetowych. Dzięki profilowaniu lepiej dopasowane są wyniki wyszukiwania oraz reklamy i ogłoszenia do preferencji konkretnej OSOBY UPRAWNIONEJ. Dzięki profilowaniu skrócony jest czas wyszukiwania interesujących daną OSOBE UPRAWNIONĄ PRODUKTÓW, a wyświetlane przez P.P. Centromet M. Kiepura

EXPORT-IMPORT OSOBY UPRAWNIONEJ reklamy będą bardziej dopasowane do jej preferencji.

10.2. OSOBA UPRAWNIONA ma prawo do złożenia sprzeciwu w stosunku do profilowania gdy:

- a) przetwarzanie danych osobowych OSOBY UPRAWNIONEJ odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której OSOBA UPRAWNIONA się znalazła,
- b) dane osobowe OSOBY UPRAWNIONEJ przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

## **11. BEZPIECZEŃSTWO**

11.1 Wszystkie zbierane przez CENTROMET dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez CENTROMET wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

11.2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego UŻYTKOWNIK lub KORZYSTAJĄCY korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania. Dodatkowo zaleca się, aby UŻYTKOWNIK i KORZYSTAJĄCY miał uruchomioną na komputerze zapórę systemową.

11.3. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hakerów. Administrator oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do jego systemu.

11.4. CENTROMET zastrzega sobie prawo do filtrowania i blokowania wiadomości przesyłanych poprzez wewnętrzny system wiadomości, w szczególności, jeśli mają charakter spamu, zawierają niedozwolone treści lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu UŻYTKOWNIKÓW CENTROMET lub KORZYSTAJĄCYCH.

## **12. KONTAKT Z P.P. CENTROMET M. KIEPURA EXPORT-IMPORT W SPRAWIE DANYCH OSOBOWYCH.**

Wszelką korespondencję związaną z ochroną danych, w tym wycofania zgód, zgłaszanie sprzeciwów oraz wszelkie inne uwagi prosimy kierować drogą elektroniczną na adres [INFO@CENTROMET.pl](mailto:INFO@CENTROMET.pl).

## **X. ZMIANY REGULAMINU**

1. P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT może zmienić REGULAMIN i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach serwisu CENTROMET.

2. Zmiana obowiązuje od momentu wskazanego przez serwis CENTROMET, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia zmienionego REGULAMINU serwisu CENTROMET lub powiadomienia UŻYTKOWNIKA dokonanego drogą mailową.

3. UŻYTKOWNIK przy pierwszym logowaniu w serwisie CENTROMET licząc od chwili wejścia w życie zmian zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji.

Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z P.P. Centromet M.

Kiepura EXPORT-IMPORT W przypadku powiadomienia o zmianach regulaminu drogą mailową UŻYTKOWNIKOWI przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy drogą mailową ze skutkiem w chwili doręczenia do P.P. CENTROMET M. KIEPURA EXPORT-IMPORT

Wszelką korespondencję w sprawie regulaminu, w szczególności w sprawie wypowiedzenia umowy prosimy kierować na adres [INFO@CENTROMET.PL](mailto:INFO@CENTROMET.PL).

## **XI. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Świadczenie usług w ramach platformy CENTROMET ma charakter bezterminowy.

UŻYTKOWNIK może jednak w każdym czasie wypowiedzieć umowę z P.P. Centromet M.

Kiepura EXPORT-IMPORT poprzez wysłanie na adres poczty elektronicznej P.P. Centromet

M. Kiepura EXPORT-IMPORT [INFO@CENTROMET.PL](mailto:INFO@CENTROMET.PL) informacji o rezygnacji z korzystania z

serwisu CENTROMET. Umowa ulega rozwiązaniu w terminie 14 dni od otrzymania przez

CENTROMET takiej korespondencji z zastrzeżeniem, że umowa ulega rozwiązaniu po

upływie 30 dni od momentu zakończenia realizacji ostatniej umowy NAJMU rozpoczętej przed złożeniem wypowiedzenia.

2. Umowa może zostać wypowiedziana przez P.P. CENTROMET M. KIEPURA EXPORT-IMPORT z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem wskazanym w ustępie powyżej.

3. Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji CENTROMET, UŻYTKOWNIK nie może ponownie zarejestrować się w serwisie CENTROMET bez uprzedniej zgody CENTROMET.

## **XII. KORESPONDENCJA I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. UŻYTKOWNIK może kontaktować się z CENTROMET w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego REGULAMINU w formie mailowej na adres: INFO@CENTROMET.PL
2. UŻYTKOWNIK może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym REGULAMINIE nie są realizowane przez CENTROMET lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami REGULAMINU.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką UŻYTKOWNIK występuje w serwisie CENTROMET (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji CENTROMET zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. CENTROMET rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania wszystkich niezbędnych do tego celu informacji.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail przypisany do KONTA danego UŻYTKOWNIKA lub za pośrednictwem Poczty Polskiej (na żądanie). Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania przez CENTROMET usługi, w terminie 14 dni od dnia zakończenia emisji OGŁOSZENIA.
7. Reklamację można złożyć za pomocą korespondencji elektronicznej na adres: INFO@CENTROMET.PL
8. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane UŻYTKOWNIKA, adres e-mail UŻYTKOWNIKA przypisany do KONTA, adres URL OGŁOSZENIA, którego reklamacja dotyczy bądź inne dane pozwalające na identyfikację OGŁOSZENIA, okres emisji, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie UŻYTKOWNIKA związane ze składaną reklamacją.

## **XIII. SPORY**

1. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez P.P. Centromet M. Kiepura EXPORT-IMPORT w ramach CENTROMET będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby poszkodowanego.
2. UŻYTKOWNIK będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. UŻYTKOWNIK będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **XIV. AWARIE I PRZERWY TECHNICZNE**

1. CENTROMET dokładać będzie wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane jego funkcjonowanie platformy. W każdym przypadku CENTROMET starać się będzie w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych.
2. Za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której zdecydowana większość lub wszyscy Użytkownicy utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji platformy CENTROMET, w szczególności nie mogli się zalogować lub wyszukiwać PRODUKTÓW.
3. Za błąd techniczny uznaje się każdy problem techniczny trwający dłużej niż 48 godzin.